



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE MICHELIN

A Michelin aplica todas as medidas necessárias para proteger os dados pessoais dos utilizadores e proporcionar informação clara e transparente sobre os dados recopilados e a sua utilização. Esta política explica como se tratará qualquer dado pessoal comunicado à Michelin ou recopilado durante a utilização do seu sítio web ou dos seus serviços digitais.

Leia atentamente esta política para entender a nossa abordagem e práticas em relação aos dados pessoais e ao seu tratamento.

### 1. Quem somos e informação de contacto.

A nossa denominação legal é Michelin España Portugal, S.A. (doravante, MEPSA) e quando aceder e utilizar a nossa Web e os seus serviços, somos o responsável do tratamento. Se precisar de contactar connosco, oferecemos-lhe várias possibilidades:

- Pode enviar-nos um correio eletrónico para o endereço [contact@tc.michelin.eu](mailto:contact@tc.michelin.eu)
- Pode-nos escrever por correio postal para a Avda. de los Encuartes, 19, Tres Cantos 29760 Madrid.
- Também pode utilizar o [formulário de contacto](#)
- Finalmente, pode telefonar para o número 91 410 50 00.

### 2. Delegado de proteção de dados.

Embora todos os membros da Michelin trabalhem para proteger e respeitar a intimidade dos utilizadores, pode contactar com o Delegado de Proteção de Dados que é o responsável de tratar todos os aspetos relacionados com os dados pessoais na Michelin. Pode contactar enviando um correio eletrónico para o seguinte endereço [dpd@michelin.com](mailto:dpd@michelin.com)

### 3. Outras políticas e informação útil.

Esta Política de proteção de dados pessoais contém toda a informação necessária sobre a recopilação e a utilização dos dados pessoais dos utilizadores nos nossos sítios web, mas também existem outros espaços com informação que poderia ser interessante para os utilizadores.

- Outras políticas de proteção de dados.
- A Política de cookies.
- Termos e Condições de utilização da Web.



- Sítios Web Vinculados.

### **Outras políticas de proteção de dados.**

Esta é a principal política de proteção de dados pessoais da MEPSA aplicável aos nossos sítios Web e aos serviços e produtos digitais que oferecemos. Não obstante, as políticas de proteção de dados de produtos e serviços digitais específicos poderão incluir informação adicional, pelo qual se recomenda aos utilizadores consultar essas políticas quando se registarem ou inscreverem para desfrutar desses produtos e serviços.

### **A Política de cookies da Michelin.**

Quando acede à Web e/ou aos serviços e produtos digitais que oferecemos, podemos utilizar cookies para recopilar informação com o fim de distingui-lo de outros utilizadores desse sítio web ou produtos e serviços digitais. Contamos com uma Política de cookies específica onde se explica como empregamos os cookies e as finalidades com as que os utilizamos. Agradecemos que os utilizadores leiam essa [Política de cookies](#)

### **Termos e Condições de utilização.**

Os Termos e Condições de utilização do sítio web informam-no dos termos em que pode utilizar os nossos sítios web. Devem ser lidos em conjunto com esta Política de Privacidade. Pode ler os nossos [Termos e Condições de utilização do sítio Web](#).

### **Sítios Webs vinculados.**

O sítio Web da MEPSA às vezes pode incluir links aos nossos sítios web, plataformas digitais, páginas de redes sociais, filiais, e a anunciantes associados, ou que procedam dos mesmos. Quando aceder a um destes links, não se esqueça de que esses sítios têm as suas próprias políticas de proteção de dados e que a MEPSA em nenhum caso poderá ser considerada responsável por essas políticas. Consulte-as antes de comunicar qualquer dado pessoal a esses sítios web.

## **4. Informação obtida dos utilizadores.**

Esta secção estabelece:

- Como recopilamos os dados pessoais dos utilizadores.
- Que categorias de dados recopilamos.
- Uma descrição de como utilizaremos os dados recopilados.
- A base jurídica em que nos apoiamos para tratar os dados recopilados.
- Na medida do possível, o tempo de conservação dos dados ou os critérios para determinar o prazo de conservação.

Podemos recopilar e conservar os seguintes dados pessoais:

Dados recopilados	Finalidade/Atividade	Tipo de dados	Base jurídica para o tratamento
-------------------	----------------------	---------------	---------------------------------

<p>Informação comunicada pelo utilizador ao participar numa promoção, concurso e/ou sorteio («Dados de ações Promocionais»).</p>	<p>Para poder enviar-lhe mais informação sobre a ação promocional, concurso e/ou sorteio e, se for o vencedor, sobre o prémio. Salvo se se indicar o contrário, só utilizaremos os dados recopilados para gerir e administrar as promoções, concursos e/ou sorteios.</p>	<p>Os Dados de ações promocionais incluirão, por exemplo, o nome e apelidos, o email, o endereço postal, e dados bancários, se for o caso.</p>	<p>A base jurídica para o tratamento dos Dados de ações Promocionais é o Consentimento do interessado e acordo realizado entre a Michelin e o utilizador para participar na ação promocional, concurso ou sorteio.</p>
<p>Informação comunicada pelo utilizador ao responder a um inquérito, questionário ou sondagem («Dados de inquéritos»).</p>	<p>Para recopilar informação sobre uma tema específico, por exemplo, produtos consumidos ou serviços prestados ao utilizador.</p> <p>Muitas vezes os inquéritos, questionários e sondagens serão anónimos e a Michelin só recopilará dados com fins estatísticos. Quando não for assim, informaremos o utilizador no momento de recopilar a informação.</p>	<p>Estes dados poderão incluir o nome completo, o endereço de correio eletrónico e outros dados pessoais do utilizador solicitados.</p>	<p>Utilizaremos o nosso interesse legítimo no seguimento e na melhoria dos produtos e serviços oferecidos aos clientes e utilizadores como base jurídica para o tratamento dos Dados de inquéritos.</p>
<p>Informação comunicada pelo utilizador quando contacta com o serviço de Atenção ao Cliente («Dados do Serviço de Atenção ao Cliente»).</p>	<p>Para poder atender, gerir e dar resposta às consultas, queixas, reclamações e sugestões que realiza o utilizador.</p>	<p>Estes dados poderão incluir o nome completo, o endereço de correio eletrónico e outros dados pessoais do utilizador solicitados.</p>	<p>A base jurídica para o tratamento dos Dados do Serviço de Atenção ao Cliente é o Consentimento do interessado.</p>
<p>Ao registar-se para desfrutar de algum produto ou serviço digital da Michelin através de uma conta, solicitaremos ao utilizador informação que nos permitirá identificá-lo e proporcionar-lhe os produtos e serviços solicitados («Dados de conta»).</p>	<p>Os Dados de conta serão tratados para gerir a atividade dos nossos sites web, prestar os serviços digitais contratados pelo utilizador, comunicar com ele em relação a esses produtos e serviços digitais e manter cópias de segurança dos nossos serviços.</p>	<p>Os Dados de conta poderão ser o nome completo, o email, a data de nascimento, o país e o código postal do utilizador, assim como os seus endereços, veículos e pneus preferidos. Também poderemos solicitar-lhe que estabeleça uma senha para aceder à sua conta de forma segura.</p>	<p>A base jurídica para o tratamento dos Dados de conta será o acordo realizado entre a Michelin e o utilizador para poder desfrutar do produto ou dos serviços digitais.</p>
<p>Ao solicitar mais informação registando-se para receber qualquer</p>	<p>Os Dados comerciais serão tratados para poder enviar ao utilizador</p>	<p>Solicitaremos ao utilizador o seu nome e email para poder enviar-</p>	<p>A base jurídica para este tratamento será o consentimento do</p>



dos nossos boletins de informação ou comunicações comerciais («Dados comerciais»).	as notificações correspondentes ou os boletins de informação solicitados.	lhe a informação solicitada.	interessado.
--	---	------------------------------	--------------

### **Informação Voluntária.**

Quando nos dá informação (por exemplo, os dados referidos nos anteriores casos), às vezes também lhe podemos solicitar informação adicional e voluntária. Essa informação será identificada como opcional e utilizada para nos ajudar a entender melhor os nossos clientes e adaptar os nossos serviços às suas necessidades.

### **Informação estatística.**

Também recopilamos e utilizamos dados agregados, como dados estatísticos ou demográficos ("Dados agregados"). Os dados agregados são totalmente anónimos e não revelam a sua identidade nem o identificam de nenhuma maneira. Por exemplo, podemos agregar a utilização de um dispositivo para calcular a percentagem de acessos a uma característica específica do nosso sítio Web.

### **Informação Pessoal Sensível.**

Embora não solicitemos informação pessoal sensível, temos secções nos nossos sítios web onde pode enviar informação adicional, como por exemplo, no formulário de Contacto. Não envie informação pessoal sensível nestas secções de texto livre.

### **5. Comunicações Comerciais.**

Quando nos der os seus dados para receber qualquer dos nossos boletins informativos ou comunicações de marketing, utilizaremos a informação que nos proporciona, geralmente só o seu nome e endereço de correio eletrónico, para lhe podermos enviar os nossos boletins, promoções e outras comunicações que tiver solicitado. Trataremos a sua informação pessoal com fins de marketing por correio eletrónico com base jurídica no seu consentimento.

Se decide nalgum momento que já não quer receber estes correios eletrónicos, pode desistir em qualquer momento. Há várias maneiras de o fazer: (I) sempre há uma opção de cancelamento de subscrição na parte inferior de cada comunicação de marketing que lhe enviamos; e (II) também pode contactar-nos por correio eletrónico ou carta utilizando qualquer dos pormenores de contacto estabelecidos nesta política de privacidade. Se retirar o seu consentimento, deixaremos de lhe enviar os nossos boletins informativos e promoções e outras comunicações conforme o solicitado.

### **6. Informação sobre os utilizadores obtida por outros meios.**

Para permitir-nos oferecer-lhe os nossos serviços, podemos receber informação pessoal sobre si de outras fontes:



- A Michelin poderá receber informação sobre si se aceder ou utilizar qualquer dos outros sítios web que exploramos ou desde outros produtos e/ou serviços que oferecemos. Também colaboramos estreitamente com terceiros (incluindo, por exemplo, parceiros comerciais, provedores de serviços técnicos ou de pagamento, provedores de serviços de análise e fornecimento de dados e sociedades de informação de crédito, etc.) e poderemos receber informação sobre si procedente desses terceiros. Esta informação é utilizada por nós para a finalidade de seguimento e para melhorar os nossos sítios web, produtos e serviços.

A base jurídica para esse tratamento será o nosso interesse legítimo.

- Poderemos obter informação dos registos dos nossos servidores web, por exemplo, informação sobre o seu computador, como o seu endereço IP, sistema operacional e tipo de navegador. Também poderemos recopilar informação sobre as pesquisas que levar a cabo no nosso sítio web e a sua interação com as comunicações que lhe enviamos, por exemplo, quando abre comunicações por correio eletrónico. («Utilização e dados do dispositivo»). Esta informação é utilizada por nós para a administração do sistema e para analisar como se utilizam os nossos sítios web e plataformas. Também nos ajuda a proporcionar a melhor infraestrutura para a sua experiência *on line*.

A base jurídica para esse tratamento será o nosso interesse legítimo, principalmente no seguimento e na melhoria do nosso sítio web, produtos e serviços.

- Como se indicou mais acima, a Michelin poderá obter informação através dos cookies ou outras tecnologias afins que se instalarão no dispositivo dos utilizadores para recopilar dados.  
(«**Dados de comportamento**»). Pode ler a nossa [Política de cookies](#).

Poderemos combinar os Dados de comportamento e os Dados comerciais dos utilizadores para enviar-lhes notificações ou boletins de informação personalizados.

A base jurídica para esse tratamento será o consentimento do interessado ou, quando corresponder, o nosso interesse legítimo, principalmente no seguimento e na melhoria do nosso sítio web, produtos e serviços.

- O nosso sítio web pode-lhe permitir partilhar a sua experiência e ligar-se connosco através de redes sociais como Facebook e Twitter. Também recopilamos informação desde os nossos sítios de meios sociais, como cliques em «Gosto», publicações partilhadas e tweets, e sobre o conteúdo nas redes sociais. Em particular, quando utilizar a sua conta de Facebook para subscrever ou ligar-se à «Minha Conta Michelin», receberemos informação do perfil público do utilizador em Facebook. Informar-se-ão os utilizadores sobre os dados que a rede social comunicará à Michelin antes de efetuar a transmissão.

Não controlamos a privacidade da informação que proporciona nas redes sociais. As políticas de privacidade dessas redes sociais aplicar-se-ão quando utilizar os seus serviços.



A base jurídica para esse tratamento será o consentimento do interessado.

Utilização de endereços IP e cookies, recolha de dados estatísticos.

A navegação de um utilizador nesta web deixa como rasto o endereço IP que nessa sessão lhe foi atribuído pelo seu fornecedor de acesso à Internet. O registo desse endereço IP serve para fins exclusivamente internos, como as estatísticas de acesso.

A Michelin pode utilizar cookies quando um utilizador navega pelo sítio web. Os cookies que se puderem utilizar associam-se somente com o navegador de um computador determinado (um utilizador anónimo) e não proporcionam por si só nenhum dado pessoal do utilizador. Graças aos cookies a Michelin pode reconhecer os navegadores dos utilizadores depois de os mesmos terem acedido e, deste modo, possibilita que ofereça informação específica derivada de visitas anteriores.

De todos os modos, os cookies servem para fins exclusivamente internos, como as estatísticas de acesso, o número de páginas visitadas, o número de visitas, assim como a atividade dos visitantes ao sítio web e a sua frequência de utilização. Os cookies utilizados não podem ler os ficheiros cookie criados por outros fornecedores ou sítios web.

O utilizador tem a possibilidade de configurar o seu navegador para ser avisado no ecrã da receção de cookies e para impedir a instalação de cookies no seu disco rígido. Por favor, consulte as instruções e manuais do seu navegador para ampliar esta informação.

## **7. Onde conservamos os dados pessoais.**

Toda a informação que nos proporciona guarda-se em servidores seguros.

Embora nos comprometamos a manter segura a sua informação pessoal, a transmissão de informação online não é completamente segura. Nós, em conjunto com os nossos provedores de serviços, faremos tudo o que for possível para proteger a sua informação pessoal.

## **8. Difusão dos dados pessoais.**

Os destinatários dos dados pessoais serão exclusivamente as pessoas que precisarem de saber essa informação para desempenhar as suas funções.

Poderemos partilhar os dados pessoais dos utilizadores nas seguintes condições:

### ***Dentro do grupo Michelin:***

Poderemos comunicar os dados pessoais a qualquer empresa do grupo Michelin, na medida em que for necessário para os mesmos fins que o/os tratamento/s estabelecido/s nesta política.

### ***Com provedores:***



A MEPSA poderá partilhar os dados pessoais dos utilizadores com provedores selecionados a que recorrerá para processar solicitações ou solicitar serviços. Esses provedores agirão como encarregados do tratamento e terão a obrigação legal e contratual de manter a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais que possam receber e tratar, e de utilizar esses dados somente seguindo as nossas instruções.

**Com terceiros:**

- Por qualquer motivo legal:

É provável termos de divulgar ou partilhar os dados pessoais de um utilizador para cumprir uma obrigação legal, aplicar ou fazer respeitar as nossas condições gerais e outros acordos, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do grupo Michelin, dos nossos clientes ou outros.

- Com o consentimento do interessado:

Determinados terceiros poderão recopilar dados sobre os utilizadores no nosso sítio web, produtos ou serviços através de cookies ou tecnologias afins, por exemplo para oferecer anúncios personalizados ou elaborar perfis. O utilizador deve aceitar as políticas de Privacidade correspondentes.

## **9. Transferências Internacionais de dados**

Michelin é um grupo internacional com bases de dados nos diversos países onde desenvolve a sua atividade. A Michelin poderá transferir os dados pessoais dentro do grupo para uma das suas bases de dados ou para parceiros externos situados fora do país de residência do utilizador.

Como o nível de proteção dos dados não é o mesmo em todo o mundo, não transferiremos dados pessoais para empresas do grupo Michelin ou terceiros fora da União Europeia, salvo se essas empresas garantirem um nível de proteção dos dados pessoais idêntico ou similar ao da Michelin.

Para as transferências dentro do grupo Michelin, reger-nos-emos por normas internas aplicáveis à transferência de dados pessoais desde a União Europeia ou o Espaço Económico Europeu. Para mais informação sobre essas normas clique neste [link](#).

As transferências de dados fora do grupo Michelin reger-se-ão por contratos que incluirão as cláusulas tipo da Comissão Europeia para os provedores estabelecidos fora da UE para poder garantir um nível de proteção similar ao do país de residência do utilizador.

Apesar do nosso trabalho para garantir a segurança dos dados pessoais, a transmissão de informação online através da internet não é completamente segura. A Michelin e os seus provedores de serviço farão tudo o que for possível para proteger os dados pessoais dos utilizadores, mas a comunicação de informação será responsabilidade exclusiva dos mesmos.

## **10. Período de conservação dos dados pessoais**



Por norma geral, não conservaremos os dados pessoais para nenhum efeito durante um período superior ao necessário para cumprir os objetivos para os quais foram recopilados e para respeitar quaisquer exigências legais, contabilísticas ou de informação.

Para estabelecer um período de conservação dos dados pessoais adequado, consideraremos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, os possíveis riscos de dano pela divulgação ou a utilização não autorizadas dos dados, a finalidade com a que trataremos os dados e se podemos atingir esses objetivos com outros meios, assim como as exigências legais aplicáveis.

Quando o período de conservação finalizar, a Michelin eliminará os dados pessoais do utilizador.

Nalguns casos o utilizador poderá solicitar à Michelin que elimine os seus dados. Para mais informação, consulte o direito de supressão explicado mais à frente.

Nalguns casos, poderemos anonimizar os dados pessoais de um utilizador de modo a já não se poderem associar ao mesmo nem identificá-lo, com fins de investigação ou estatísticos.

## **11. Direitos dos utilizadores ao abrigo da legislação sobre proteção de dados.**

A legislação em matéria de proteção de dados pessoais proporciona aos interessados vários direitos relacionados com o tratamento dos seus dados. Estes são os direitos:

- Direito a ser informado.
- Direito de acesso aos seus dados.
- Direito de retificação dos seus dados.
- Direito de supressão dos seus dados.
- Direito à limitação do tratamento.
- Direito à portabilidade dos dados.
- Direito de oposição.
- Direito a não ser alvo de decisões individuais automatizadas, incluindo a elaboração de perfis.

### ***Direito a ser informado.***

O utilizador tem direito a ser informado da nossa forma de recopilar e tratar os seus dados pessoais, incluindo informação sobre quem somos, como utilizamos os dados pessoais e os seus direitos em relação a esses dados. No presente documento recopilámos toda a informação necessária relativa à Política de Privacidade e Proteção de dados pessoais.



### ***Direito de acesso aos seus dados.***

O utilizador tem direito a aceder aos dados pessoais que lhe dizem respeito. Poderemos informar de se os seus dados se estão a tratar ou não e proporcionar-lhe acesso aos seus dados pessoais.

### ***Direito de retificação dos seus dados.***

Se os seus dados pessoais são inexatos ou incompletos, o utilizador terá direito a que os dados se corrijam e atualizem. Se divulgámos os seus dados a terceiros, sempre que for possível informar-lhe-emos das retificações realizadas pelo utilizador. Os interessados poderão atualizar os dados pessoais que possuímos sobre eles contactando connosco por qualquer dos métodos de contacto expostos nesta Política de proteção de dados pessoais.

### ***Direito de supressão dos seus dados.***

O utilizador terá direito a solicitar que se suprimam os seus dados pessoais quando não existir nenhum motivo para que continuemos a tratar os mesmos. Poderá solicitar a aplicação do direito ao esquecimento por exemplo quando os dados já não forem necessários em relação aos fins para os que foram recopilados ou tratados originalmente, e quando o interessado retirar o consentimento para o tratamento.

### ***Direito à limitação do tratamento.***

O utilizador também terá direito a obter do responsável do tratamento a limitação do tratamento dos seus dados pessoais quando ocorrer alguma das condições estabelecidas na legislação vigente.

### ***Direito à portabilidade dos dados.***

Se quiser mudar ou transferir os seus dados pessoais para outro responsável do tratamento (por exemplo, provedor de serviços diferente) ou copiar os seus dados para os seus próprios fins, o utilizador terá direito a que os seus dados se transmitam para outro responsável do tratamento quando tecnicamente isto seja possível.

### ***Direito de oposição.***

O utilizador terá direito a opor-se em qualquer momento a que não se tratem os seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento dos seus dados tiver por alvo a mercadotecnia direta, incluindo a elaboração de perfis, entre outros.

### ***Não ser alvo de decisões individuais automatizadas, incluindo a elaboração de perfis.***

Qualquer interessado terá direito a não ser alvo de uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado, incluindo a elaboração de perfis, que produza efeitos jurídicos nele ou o afete significativamente de modo similar.

### **12. Que fazer em caso de insatisfação.**

A Michelin fará tudo o que for possível para proteger e respeitar a sua intimidade. Apesar disso, se não estiver satisfeito com a forma em que a Michelin recopila ou trata os seus



dados ou simplesmente quiser mais informação sobre seus direitos, o utilizador pode contactar connosco das seguintes formas:

- Por correio eletrónico para [dpd@michelin.com](mailto:dpd@michelin.com)
- Por correio postal dirigido ao Delegado Proteção de Dados, para a morada Avda. de los Encuartes, 19, Tres Cantos 28760 Madrid.
- Pelo formulário de contacto disponível no nosso [sítio web](#).

Trabalharemos com o utilizador para resolver qualquer problema surgido e trataremos de responder a qualquer pergunta quanto antes.

Também pode efetuar uma reclamação à autoridade de controlo.

### **13. Segurança dos dados.**

A Michelin aplicou medidas para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos dados pessoais. Só poderão aceder aos dados pessoais os trabalhadores e provedores de serviços autorizados que precisarem de conhecer essa informação e que tenham recebido formação para cumprir as normas em matéria de confidencialidade.

Nos sítios comerciais da Michelin, quando se solicitarem dados bancários, os mesmos serão recopilados em aplicação de processos de pagamento seguros, legais e eficazes. As medidas poderão consistir na cifragem SSL (cuja finalidade é impedir que outros possam ler os dados) durante a recopilação ou transferência de dados confidenciais. Essa informação só se utilizará para os efeitos do pagamento em linha e não será conservada.

A Michelin garante que os dados pessoais não se alterarão, danificarão nem comunicarão a terceiros não autorizados.

### **14. Menores de idade**

O nosso sítio web não se destina a menores de idade ao abrigo da regulamentação aplicável. Se o utilizador for um menor não deve utilizar o nosso sítio web sem o supervisionamento do titular do poder parental ou encarregado de educação. Se um adulto descobrir que o seu filho menor nos comunicou dados pessoais sem o seu supervisionamento, deve contactar imediatamente connosco.

### **15. Modificações nesta Política de proteção de dados de pessoais**

Esta política pode ser modificada. Qualquer modificação que se realizar no futuro será publicada nesta página. Os utilizadores que tiverem uma conta em linha da Michelin podem ser informados de quaisquer modificações por correio eletrónico ou através da sua conta na sua seguinte ligação.